



MOCIÓ PER A LA REOBERTURA DE LES TAQUILLES DE VENDA DE BITLLETS I D'INFORMACIÓ A LES ESTACIONS DE TREN DE BELL-LLOC D'URGELL, TÀRREGA I CERVERA.

Exposició de motius

La necessitat de millora del servei de la línia R12 de rodalies entre L'Hospitalet de Llobregat i Lleida per Manresa és una reclamació històrica de les comarques de Lleida. L'oferta insuficient de trens així com les deficiències al servei han generat moltes reclamacions. Tot i això, la manca d'inversions per donar-hi resposta han portat al deteriorament progressiu del servei i la corresponent pèrdua de persones usuàries.

A les constants incidències i retards, la falta d'accessibilitat d'algunes estacions i combois, la falta de freqüències i la poca coordinació dels horaris, cal sumar-hi el tancament de les taquilles de venda de bitllets que quedaven obertes. Així, la supressió de la venda i informació presencial a les estacions de tren de la línia R12 Lleida-Manresa afecta des de l'1 de gener de 2020 a les estacions de Bell-lloc d'Urgell, Tàrrega i Cervera. Pocs dies abans de finalitzar l'any 2019 es va enviar una comunicació als alcaldes afectats, deixant les estacions sense personal.

D'aquesta manera, la ciutat de Lleida es l'única de tota la demarcació que compta amb informació i venda presencial de títols de transport. El servei ha estat substituït per màquines d'autovenda que es troben – de moment- fora de servei. Els bitllets es poden adquirir per telèfon, a Correos, per la pàgina web o directament als revisors. Es tracta, doncs, d'una mesura que aboca les estacions al tancament. Això suposa un greuge per a les persones usuàries que hauràn d'esperar a la intempèrie si es tanquen les estacions, a més de les limitacions que algunes persones poden tenir a l'hora d'utilitzar les màquines d'autovenda. A més, s'ha pogut comprovar que la resta d'estacions de la línia que han quedat tancades han estat afectades pel vandalisme.

El criteri utilitzat per Renfe per al tancament dels punts de venda ha estat el nombre de passatgers que accedeixen des de cada una de les estacions, amb un llindar de 100 persones usuàries al dia de mitjana. Cal tenir en compte, però, tal com ha assenyalat recentment CCOO que també s'han de comptabilitzar els viatgers que utilitzen els títols ATM per als seus desplaçaments. A hores d'ara, els usuaris habituals no poden adquirir ni tampoc recarregar els títols de transport en aquestes estacions ni en cap altra de la línia.

Per tot això el grup municipal de Bell-lloc es Mou- Acord Municipal l'ajuntament de Bell-lloc d'Urgell proposa l'adopció dels següents

ACORDS

1. Reclamar les inversions necessàries a Adif i Renfe per disposar d'un transport públic de qualitat a la línia Lleida-Manresa, més ràpid, amb més freqüències, amb uns horaris coordinats amb la resta de la xarxa de transport públic i amb estacions actives i accessibles.
2. Instar a Renfe a la reobertura dels punts de venda de Bell-lloc d'Urgell, Tàrraga i Cervera per continuar oferint aquest servei a les persones usuàries així com per garantir el bon estat de manteniment de les estacions.
3. Instar a les administracions competents a fer possible l'adquisició i recàrrega dels títols ATM a les estacions de tren de la línia Lleida-Manresa.
4. Comunicar l'adopció d'aquests acords a la Subdelegació del Govern espanyol a Lleida, a Renfe, Adif, ATM Lleida, als Serveis Territorials de Territori i Sostenibilitat a Lleida i a les entitats municipalistes.

Bell-lloc d'Urgell, 12 de gener de 2020